

FORSIKRINGSBETINGELSER FOR DÆKFORSIKRING, FEJLTANKNING OG NØGLEFORSIKRING

Branche 97E.10.2013

SEKTION A - Generelle vilkår

1. Forsikringens omfang

Forsikringen dækker de skadetilfælde, der er beskrevet i de særlige betingelser for de enkelte dækninger i Sektion B.

2. Dækningsområde

Forsikringen dækker det geografiske område, der er angivet i de særlige betingelser for de enkelte dækninger i Sektion B.

3. Dækningsperiode

Forsikringens dækningsperiode fremgår af det udstedte forsikringscertifikat.

4. Dobbeltforsikring

Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvarret deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Sikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end Sikrede ville have opnået hvis der alene havde været et forsikringsselskab.

Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

5. Forhold ved skadetilfælde

Du skal så hurtigt som muligt efter skaden er opstået anmelde skaden ved at kontakte Købstædernes Forsikring på telefon 33457401 eller gå ind på www.kfforsikring.dk under skader og udfylde en skadeblanket.

Tyveri skader skal tillige meldes til politiet hurtigst muligt, og dokumentation for dette skal vedlægges skadeblanketten.

Købstædernes Forsikring forbeholder sig ret til at lade en ekspert undersøge de nærmere omstændigheder ved enhver skade, ligesom Købstædernes Forsikring kan bede om yderligere oplysninger og dokumentation, hvis det vurderes nødvendigt.

6. Krav mod 3. mand

Såfremt Sikrede kan gøre krav gældende mod 3. mand, indtræder Købstædernes sikredes sted og kan gøre krav gældende mod 3. mand.

7. Præmie og skadeforsikringsafgift

Første præmie, stempelafgifter og øvrige afgifter forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

Betales senere præmier ikke efter 1. påkrav, der tidligst foretages på forfaldsdagen, sker der skriftlig påmindelse om præmiebetaling med oplysning om retsvirkning af manglende præmiebetaling efter den i påmindelsen anførte tidsfrist. En sådan påmindelse fremsendes tidligst 14 dage efter 1. påkrav. For så vidt betaling ikke finder sted inden 7 dage efter denne, bortfalder Selskabets erstatningspligt.

Ophører forsikringsaftalen forinden udløbet af den tid, for hvilken den er tegnet, ristonerer Selskabet for meget betalt præmie i henhold til de i Selskabet til enhver tid gældende regler for korttidsforsikringer.

8. Opsigelse og fornyelse

- 8.1 Forsikringen ophører såfremt den Sikredes police udløber.
- 8.2 Forsikringen kan opsiges skriftligt af hver af parterne med højst 12 og mindst 1 måneds varsel til fornyelsesdatoen. Er Sikrede en forbruger, jf. Forsikringsaftalelovens § 2, stk. 4, kan denne tillige opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den 1. i en måned mod erlæggelse af det herfor fastsatte gebyr.
- 8.3 Forsikringen kan endvidere opsiges skriftligt af hver af parterne med minimum 14 dages varsel, senest 1 måned dage efter afsluttet behandling af enhver skade, uanset udfaldet.
- 8.4 Opsiges forsikringen ikke, fornyes den automatisk for et år af gangen sammen med kaskoforsikringen.
- 8.5 Ved forsikringsophør ophører dækningen samtidigt med at aftalen udløber. Skader, der ikke er anmeldt senest 6 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

SEKTIONB Særlige vilkår

9. DÆK FORSIKRING

- 9.1 Dækning.
Forsikringen dækker en pludselig og udefra opstået skade på et af den Sikrede bils dæk, hvis skaden sker indenfor de første 2 år efter købet af dækket. En skade kan eksempelvis være punktering, dækket eksploderer eller der kommer en "udposning" på dækkets side, som følge af en påkørsel/et slag. Det kan også

være en skade som følge af hærværk (dækket er skåret op), såfremt din kaskoforsikring ikke dækker dette.

Du får refunderet udgiften til et nyt identisk dæk, såfremt det beskadigede dæk ikke kan repareres. Såfremt der ikke kan skaffes et identisk dæk, erstattes udgiften til et tilsvarende dæk (samme størrelse, tekniske specifikationer og lignende fabrikat og model). Arbejds løn er ikke inkluderet, se pkt. 9.3.

Det er en forudsætning at dækket er brugt som foreskrevet af producenten, se undtagelserne under 9.3.

9.2 Dæknings summe m.m..

Forsikringen dækker egen indregistreret bil, herunder bil hvor du er registreret som bruger.

Forsikringen dækker maksimalt udgifter op til DKK 2.000 inkl. moms. pr. skade og pr. år. Dog maksimalt 1 skade om året.

Forsikringen dækker både bilens sommer- og vinterdæk indtil de er 2 år gamle.

Forsikringen dækker i hele Europa samt de lande, der er tilknyttet grønt kort ordningen (sikrede skal have permanent adresse i Danmark og køretøjet skal være indregistreret på danske nummer plader).

Der er ingen selvrisko.

9.3 Undtagelser:

Følgende er undtaget:

- 9.3.1 Reparationsomkostninger/løn af enhver art
- 9.3.2 Punktering efter et færdselsuheld (dækkes af bilens kaskoforsikring)
- 9.3.3 Tyveri eller forsøg på tyveri af hjul/fælg
- 9.3.4 Skader på dækket som følge af brand, ætsende væsker, forkert montering af dækket og eller fælgen, eller nedslidte dæk (mønster profil <1,6 mm).
- 9.3.5 Langsom udsivning af luft, lyde fra dækket, vibrationer, alm. slid o.l.
- 9.3.6 Bevidst eller svigagtig handling af Sikrede, eller dennes familie eller nærtstående (hustru/mand, kæreste, børn, svigerfamilie o.l.)
- 9.3.7 Skader opstået under kørsel på lukket bane eks. banedage eller deltagelse i løb (kurser afholdt på lukket bane, hvor bilens kaskoforsikring i øvrigt dækker er dog dækket)
- 9.3.8 Bevidst dækafbrænding (lade baghjulet snurre rundt på stedet)
- 9.3.9 Skader som dækkes af dækproducentens garanti/reklamationsret
- 9.3.10 Ikke godkendte dæk eller dæk der ikke passer til bilen jf. specifikationerne i instruktionsbogen, og dæk der ikke er godkendt til landevejs brug.
- 9.3.11 Enhver skade der ikke kan beskrives som "pludselig udefra kommende uheld"
- 9.3.12 Enhver skade der er opstået efter at bilforsikringen er ophørt
- 9.3.13 Indirekte skader (eks. hvis det punkterede dæk ødelægges skærmkassen på køretøjet eller på anden vis får ødelagt/beskadiget andre dele af køretøjet)

Endvidere henvises til Sektion A, Generelle Vilkår for DÆKFORSIKRING, FEJLTANKNING OG NØGLEFORSIKRING.

10. FEJLTANKNING

10.1 Dækning:

Vi dækker Sikredes Fejltankning af eget køretøj jf. 10.2. nedenfor.

Følgende udgifter dækkes ved Fejltankning:

- 10.1.1 Bugsering – vi dækker dine omkostninger til at få transporteret dit køretøj fra tankstationen hvor Fejltankningen fandt sted og til nærmeste værksted, maks. 50 km. fra uheldsstedet, maksimalt dkk 2.250,-.
- 10.1.2 Taxi udgifter – vi refunderer dig dine taxi udgifter til at komme fra og til værkstedet eller fra tankstationen hvor Fejltankningen fandt sted og til din bopæl eller alternativt til den destination du var på vej til, maksimalt dkk 375,-.
- 10.1.3 Tømning og bortskaffelse af det forkerte brændstof – vi refunderer dig udgifterne til værkstedets arbejde med at tømme og rengøre brændstoftanken, og efterfølgende at bortskaffe det forkerte brændstof, maksimalt dkk 2.250,-.
- 10.1.4 Erstatningskøretøj – vi refunderer udgifter til at leje et erstatningskøretøj mens dit eget køretøj er på værkstedet. Vi betaler maksimalt op til 375,00 dkk pr. dag og i maksimalt 3 dage, i alt 1.125,-.

10.2 Dækningssummer:

Forsikringen dækker egen indregistreret bil, herunder bil hvor du er registreret som bruger, på danske nummerplader.

Vi udbetaler maksimalt 6.000 dkk pr. år uanset antallet af skader. Yderligere er der følgende maksimale udbetalinger per udgiftstype pr. skade, også nævnt ovenfor:

- 10.2.1 Bugsering – maks. dkk 2.250 pr. skade
- 10.2.2 Taxi kørsel – maks. dkk 375 pr. skade
- 10.2.3 Tømning og bortskaffelse – maks. dkk 2.250 pr. skade
- 10.2.4 Erstatningskøretøj – maks. dkk 1.125 pr. skade

Der er ingen selvrisiko.

Forsikringen dækker i hele Europa samt de lande, der er tilknyttet grønt kort ordningen (sikrede skal have permanent adresse i Danmark og køretøjet skal være indregistreret på danske nummerplader).

10.3 Undtagelser:

Vi dækker ikke følgende:

- 10.3.1 Skader opstået uden for police perioden.
- 10.3.2 Andre udgifter end dem der er forbundet med Fejltanknings skaden som nævnt i punkt 10.1. "Dækning".
- 10.3.3 Følgeskader af enhver art.
- 10.3.4 Skader som følge af bedrageriske eller bevidste handlinger udført af dig eller din familie. I den forbindelse vil forsikringen i øvrigt ophøre straks.
- 10.3.5 Skader på køretøjet som en følge af Fejltanknings skaden eller øvrige mekaniske skader på køretøjet.
- 10.3.6 Skader opstået som en følge af at partikler/væsker er kommet ind i køretøjets brændstoftank bortset fra benzin og diesel olie.
- 10.3.7 Erhvervskøretøjer inklusiv taxa'er og industri køretøjer.

- 10.3.8 Køretøjer der benyttes i konkurrenceøjemed (sport).
- 10.3.9 Køretøjer der ikke længere opfylder producentens oprindelige specifikationer for køretøjet, medmindre ændringerne er foretaget af et af producenten godkendt værksted.
- 10.3.10 Tab der er dækket af andre forsikringsaftaler eller vejhjælps aftaler.
- 10.3.11 Fejltanknings skader forårsaget af andre end dig, mens du tankede din bil.
- 10.3.12 Tab/erstatning som følge af en evt. forurening i forbindelse med Fejltankningen, eller potential fremtidig forurening i forbindelse med Fejltankningen eller bortskaffelsen af det fejlagtige brændstof.
- 10.3.13 Udgifterne til brændstoffet der fejlagtigt er påfyldt køretøjet og heller ikke udgiften til at fylde tanken med det korrekte brændstof efter tømning af tanken.

10.4 Police Definitioner.

Fejltankning betyder, at du ved et uheld kommer den forkerte type brændstof i brændstoftanken til din bil. Eksempelvis hælder diesel på en benzindrevet bil og visa versa.

Familie betyder din ægtefælle, din registrerede partner, forældre, stedforældre, svigerforældre, bedsteforældre, egne børn, stedbørn, adoptivbørn, børnebørn, søskende, svoger/svigerinde, onkel/tante, nevø, niece og fætre/kusiner.

Biludlejningsfirma betyder et firma, der er godkendt af de relevante lokale myndigheder til at udleje biler.

Værksted betyder et myndigheds godkendt autoværksted med passende udstyr til at fjerne det forkerte brændstof fra tanken på din bil samt til at bortskaffe det efterfølgende.

Erstatningskøretøj betyder en bil lejet hos et Biludlejningsfirma til en pris som nævnt under 10.1.4.

Vi, os og vores er selskabet, der udsteder forsikringen, Købstædernes Forsikring

Du eller din er den Sikrede som fremgår af policen.

Endvidere henvises til Sektion A, Generelle Vilkår for DÆKFORSIKRING, FEJLTANKNING OG NØGLEFORSIKRING.

11. NØGLEFORSIKRING

11.1 Dækning.

Forsikringen dækker tilfælde, hvor sikredes bilnøgler bliver stjålet eller tabt.

Sikrede skal være ejer eller registreret som bruger af køretøjet (hos DMR), og køretøjet skal være indregistreret på danske nummer plader.

Forsikringen dækker i hele Europa samt de lande, der er tilknyttet grønt kort ordningen.

Forsikringen dækker den Sikredes udgifter til at anskaffe sig en ny nøgle magen til den tabte/stjålne.

- 11.2 Dækningssummer m.m..
Forsikringen dækker maksimalt udgifter op til dkk 4.000 inkl. moms. pr. skade og pr. år, dog maksimalt 2 skader om året.

Der er ingen selvrisiko.

- 11.3 Undtagelser:
Der ydes ikke erstatning i følgende tilfælde:

- 11.3.1 Hvis nøglerne er tabt eller stjålet som følge af en forsætlig eller svigagtig handling begået af sikrede selv eller dennes ægtefælle/samlever, barn eller forældre.
- 11.3.2 Nøglerne mistes som følge af grov uagtsomhed af sikrede.
- 11.3.3 Bortkomst af nøglerne som følge af, at sikrede eller en anden har forlagt dem.
- 11.3.4 Bortkomst af nøglerne som følge af konfiskation udført af myndigheder.
- 11.3.5 Der ydes ikke erstatning til udskiftning af låsen.
- 11.3.6 Alle former for erhvervskøretøjer.

Endvidere henvises til Sektion A, Generelle Vilkår for DÆKFORSIKRING, FEJLTANKNING OG NØGLEFORSIKRING.

Klager

Hvis en kunde ikke føler at have fået den ydelse, der er aftalt eller er krav på, eller hvis sagsbehandlingen trækker unødigt i langdrag, er der ret til at klage. Det kan ske ved at ringe eller skrive til Købstædernes Forsikring, Grønningen 1, 1270 København K.

Ankenævn for forsikring

Købstædernes Forsikring er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, der behandler klager vedrørende egne privat forsikringer og fra forbrugere, der er sikret under en af tredjemand tegnet forsikring. Dersom der opstår uenighed mellem forsikrede og Købstædernes Forsikring om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til Købstædernes Forsikring ikke fører til et tilfredsstillende resultat for forsikrede, kan der klages til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
DK – 1572 København V
Telefon (+45) 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage skal der udfyldes et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr. Klageskemaet kan rekvireres ved henvendelse til Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen på telefonnummer (+45) 41 91 91 91.

Klage over fastsættelse af ménprocenten

Angår klagen fastsættelse af ménprocent, kan forsikrede anmode Købstædernes Forsikring om at indsende sagen til:

Arbejdsskadestyrelsen
Sankt Kjelds Plads 11
Postboks 3000
2100 København Ø
Tlf.: 72 20 60 00
www.ask.dk

Mod Forsikredes indbetaling af Arbejdsskadestyrelsens gebyr. Gældende gebyrsatser findes på Arbejdsskadestyrelsens hjemmeside, eller ved telefonisk henvendelse til Arbejdsskadestyrelsen.

Der kan også rettes henvendelse til Forsikringsoplysningen:

Forsikring og Pension
Forsikringsoplysningen
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon (+45) 41 91 91 91

Behandling af personoplysninger

Forsikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at Forsikringstager og Forsikringsgiver foretager elektronisk databehandling af Forsikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af Forsikringstager, Forsikringsgiver eller Forsikringsgivers skadebehandler vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet af forsikringen, og Forsikrede erklærer sig ved begæring af eller tilslutning til forsikringen indforstået dermed.

I henhold til Lov om behandling af Personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer gøres forsikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet, og at disse Personoplysninger kan blive videregivet til eller behandlet for Købstædernes Forsikring i lande uden for Danmark og EU.

Disse oplysninger er udelukkende bestemt for Forsikringstager og Forsikringsgiver og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver.

Personer har krav på indsyn i og anmode om en kopi af de personlige data, der opbevares om dem (for et mindre gebyr), og bede om at eventuelle fejl bliver rettet. Kontakt venligst Købstædernes Forsikring, Grønningen 1, 1230 København K. Der henvises til Købstædernes Forsikring's Politik for Anvendelse af Personoplysninger, som kan hentes på eller tilsendes efter skriftlig anmodning.

Tvister

Tvister om forsikringen, herunder dækningsomfang og fastsættelse af erstatningen, afgøres ved de almindelige domstole i overensstemmelse med dansk rets regler, herunder Forsikringsaftaleloven i det omfang den ikke er fraveget ved ovenstående forsikringsvilkår.